

## ALTERNATIVE À VILLENEUVE-D'ASCQ

# Contre la grippe et préserver la planète en se formant à distance

► Sabine BERTAUX-BRANDICOURT

**A ceux qui désirent suivre une formation mais craignent la contagion en cas d'épidémie grippale, l'organisme de formation de Villeneuve-d'Ascq Alternative propose deux solutions : AlterVisio, en visioconférence avec le formateur, ou AlterCampus, en autoformation par Internet. De plus, la formation à distance s'inscrit dans les mesures de protection de l'environnement.**

« A tout problème de formation, nous pouvons trouver une solution, c'est pour cela que notre organisme s'appelle Alternative », déclarent Jacques Digeon et Isabelle Vermeesch. Alors, quand des entreprises leur ont demandé de prévoir l'épidémie grippale dans les causes d'annulation, les responsables d'Alternative ont réfléchi et saisi l'opportunité de développer leur offre de formation à distance. « Plutôt que d'annuler les formations, qui sont déjà difficiles à programmer, pourquoi ne pas proposer à vos salariés notre service d'Altervisio, la formation en visioconférence ? » ont-ils répondu aux responsables formation des entreprises. Depuis 1996, date de création d'Alternative, Jacques Digeon et Isabelle Vermeesch recherchent des solutions pour répondre au mieux aux besoins de leurs clients. Ainsi, leur catalogue de formations interentreprises et intra-entreprises, bien fourni en offres concernant l'informatique (logiciels et progiciels) et la bureautique, s'est enrichi d'offres en ressources humaines (management, efficacité personnelle...) Soit à ce jour, plus de 500 formations, réparties sur les sites de Villeneuve-d'Ascq, Halluin, Calais, Saint-Quentin et Amiens. Soucieux de la préservation de l'environnement, le couple a eu l'idée

de fournir des livres-notas en papier recyclé aux apprenants et les catalogues, tirés encore l'an dernier à 1 500 exemplaires sur papier, sont aujourd'hui téléchargeables sur le site Internet d'Alternative en format pdf, permettant un gain de papier et une actualisation rapide du contenu et des dates de formation.

**Autoformation à distance.** De même, pour limiter les déplacements, Jacques Digeon s'intéresse depuis longtemps à la formation à distance ou e-learning. Son entreprise a ainsi développé la solution AlterCampus qui propose des modules d'apprentissage de techniques en autoformation. Cette formule convient particulièrement bien au DIF. Chaque salarié ayant droit à 20 heures de DIF par an, le dispositif AlterCampus lui permet de sélectionner des modules de formation et de répartir son temps d'apprentissage en fonction de son emploi du temps.

Ainsi, sur AlterCampus, l'apprenant s'abonne à un cycle de formation. Il se connecte par Internet et trouve les leçons en ligne, présentées sous forme de didacticiel. Chaque explication est d'abord démontrée visuellement avec des info-bulles. Puis l'apprenant exécute les exercices à son rythme, vérifie ses résultats. Toute sa démarche est enregistrée pas à pas. Le stagiaire peut revoir par la suite leçons et exercices tels qu'il les a suivis. L'évaluation et le nombre d'heures sont ensuite transmises au responsable formation de son entreprise qui peut les valider. Soit cet apprentissage s'effectue en autoformation pure, soit l'apprenant bénéficie d'un tuteur : il peut s'adresser alors à son tuteur par téléphone ou par courriel.

**En direct et à distance par webcam.** En revanche, si l'apprenant choisit la formule AlterVisio, il bénéficie à distance d'une aide directe de son formateur. Un service de formation par visioconférence. Ce système demandant une grande concentration, les séances ne dépassent pas deux heures d'affilée. Sur AlterVisio, l'apprenant se connecte par son identifiant. Après une vérification



Sur AlterVisio, l'apprenant bénéficie à distance d'une aide directe de son formateur grâce à la webcam et à une liaison audio par Internet ou par téléphone.

technique de son ordinateur, il entre dans la salle de formation virtuelle. En haut à gauche apparaît le visage de son formateur et le sien s'il dispose lui-même d'une webcam. Il entend ce que lui dit son formateur et peut intervenir, après avoir demandé la parole en cliquant sur la main levée. La leçon commence. Le formateur commente la démonstration, puis demande aux apprenants de l'exécuter ainsi que d'effectuer des exercices d'application corrigés au fur et à mesure. Toute la séance est enregistrée. Le stagiaire peut y revenir par la suite comme bon lui semble. Le formateur visionne sur son ordinateur les différents écrans des apprenants. Il leur donne la parole à tour de rôle et suit ainsi chacun dans son apprentissage. AlterVisio fonctionne un peu comme les classes papées dans les établissements scolaires. En dehors des avantages classiques de ce système – moins de déplacements, moins de frais de mission, moins de papier imprimé, adaptation aux rythmes de travail, même formation assurée en même temps à des apprenants distants les uns des autres, traçabilité des séances d'apprentissage –, AlterVisio présente l'intérêt en cas de pandémie d'éviter les contacts donc la propagation des virus. Et contre les virus informatiques, me direz-vous ? Là encore, Alternative y a pensé : une liste actualisée des virus dangereux et des faux virus (hoax) offre un lien vers les sites spécialisés pour s'en protéger !